



# Comune di Castegnato

## Vademecum Sicurezza



Edizione 2016

## Prefazione

### **La Consulta Temporanea “Sicurezza e Prevenzione” e il Vademecum “Sicurezza”**

Perché una Consulta di tale tipologia?

Perché negli ultimi anni cozzano due particolarità: la percezione e il dato reale sulla sicurezza. Ciò che non si comprende è la causa scatenante del “cozzare”.

Per cercare di comprendere questa incongruenza, la Consulta nell’ambito dello svolgimento del proprio lavoro ha richiesto informazioni e sta aspettando le risposte dagli enti deputati alla sicurezza, per avere un “database” più preciso sulla situazione a Castegnato, su cui costruire uno strumento valido, anche dopo l’eventuale cessazione operativa della Consulta.

Nell’attesa, la Consulta ha pensato di attenuare una criticità del momento editando il “Vademecum Sicurezza”. Contribuire quantomeno, a prevenire il fenomeno della “percezione dell’insicurezza”, richiamando anche il Cittadino a svolgere un ruolo partecipativo.

Questo elaborato non esenta l’Amministrazione dal cercare soluzioni di lungo periodo o a ridurre i propri impegni ed obblighi, Noi speriamo che questo piccolo strumento sia d’aiuto ai Cittadini e possa generare un supporto civico all’Amministrazione.

Durante la stesura del “Vademecum” è entrato in vigore in Lombardia, **il Numero Unico Europeo di Emergenza 112** che da ora in poi, per brevità, chiameremo **NUE 112** che ha cambiato le modalità di richiesta di aiuto in situazioni di emergenza. Modalità che sono spiegate nel numero di Aprile 2015 del notiziario “Il Paese”.

Auguriamo ai Cittadini di Castegnato una buona lettura e buon uso del “Vademecum Sicurezza”.

### **La Consulta sicurezza e prevenzione**

Turelli Patrizia -Vice Sindaco e assessore con delega alla sicurezza		
Torriani Marco – Presidente	Quaresmini GianPaolo - Segretario	
Barbisoni Domenico	Cadeo GianLuca	Landi Simone
Magri Angelo	Marzio Emanuele	Ravarini Michela

# Sommario

In casa .....	2
In strada .....	4
Furti, scippi e rapine .....	5
Truffe .....	6
All'ufficio postale o in banca .....	9
Sui mezzi pubblici.....	9
Viaggi in treno o nelle stazioni .....	10
Per fiere e mercati .....	10
Nei luoghi di culto.....	11
In discoteca e con gli amici.....	11
Aggressioni e violenze .....	11
Consigli per i genitori.....	12
Navigare in Internet.....	13
Carte di credito e Bancomat .....	15
Consigli pratici per i commercianti .....	17
Viaggi in auto.....	19
Buone abitudini da tenere sempre presente.....	21
Un comportamento attivo e partecipe .....	22
Se sei vittima di un reato.....	23
Numeri utili .....	25

## In casa

### *Un'abitazione sicura*

Non tenere oggetti di valore nei posti più scontati (armadi, casseti, i vestiti, l'interno dei vasi, i quadri, i letti e i tappeti) quelli che i ladri visitano subito.

- Quando esci di casa e sai che rientrerai con il buio, una luce accesa o il suono di una radio o di un televisore fanno sì che il ladro rivolga la sua attenzione e altrove.
- Rendi sicure le porte e le finestre, magari adottando una porta blindata con serratura antifurto e spioncino ed installando un sistema di antifurto elettronico.
- Ricorda sempre il **NUE 112** ed il numero telefonico dei tuoi familiari e dei vicini di casa. E' consigliabile tenere in camera da letto un cellulare in quanto le linee fisse potrebbero venire isolate. Sconsigliati sono anche i cordless in quanto se viene a mancare l'energia elettrica non funzionano.
- Collabora con i vicini scambiando i numeri di telefono per potersi contattare in caso di prima necessità e controllando a vicenda le rispettive abitazioni.
- Se hai oggetti di valore che devi lasciare in casa fotografali: in caso di furto ne faciliterai la ricerca.

### *Attenzione agli sconosciuti*

- La porta della nostra casa è la prima difesa che abbiamo verso gli estranei!
- Prima di aprire la porta accertati sempre dell'identità di chi si trova dall'altra parte: anche se qualcuno si qualifica come incaricato di un Ente pubblico, ricordati che nessuno può chiederti del denaro. Se hai qualsiasi dubbio, contatta il **NUE 112** e ti sapranno aiutare.

- Anche se si dovessero presentare delle persone in divisa, puoi sempre accertarti della loro identità telefonando al **NUE 112**. Se dichiarano di essere operai, verifica con una telefonata chi li ha mandati e per quale motivo. Se non ricevi assicurazioni non aprire.
- Se decidi di aprire la porta fallo comunque con molta cautela, usando magari una sicura o una catenella, evitando di far entrare chiunque quando sei solo in casa.
- Nel caso notassi la presenza di persone sospette aggirarsi nei dintorni, non esitare a chiamare il **NUE 112**. Se vuoi dare un contributo maggiore, cerca di memorizzare il mezzo o la targa o la fisionomia delle persone (altezza, sesso, colore dei capelli) e quant'altro possa essere utile per identificarle.
- Se ricevi telefonate strane (l'interlocutore non parla ... ti vengono richieste notizie sulla tua vita privata per conto di un Ente ... ti viene paventata la possibilità di una vincita a seguito di una fantomatica estrazione, ... etc.) diffida sempre ed informa dell'accaduto il **NUE 112**. Spesso sono espedienti per verificare se e quando sei solo in casa. E' consigliabile far sempre credere di essere in compagnia.
- Ricorda che in genere i ladri tornano nei quartieri ove hanno già effettuato furti, quindi sarà buona norma avvisare i vicini che vigileranno con maggiore attenzione e denunciare i furti. Fare la denuncia non è una perdita di tempo, ma sensibilizza le forze dell'ordine sulle zone critiche da controllare.

### *Assenze da casa:*

- Non far sapere ad estranei i tuoi programmi di viaggi e vacanze, quindi evita di parlarne in luoghi pubblici (metro, treno, bus, esercizi commerciali), non sai mai chi è la persona che ti è vicina e che intenzioni abbia. **Ricordati che anche i social network sono una piazza pubblica e le notizie girano alla velocità della luce.**
- Chiedi ai vicini di ritirare la posta per te: in questo modo eviterai l'accumulo ed il segno, per un malintenzionato, che la casa è vuota. Chiedi inoltre, se possibile, di accendere una luce esterna durante le ore notturne e fai tagliare l'erba.
- Quando torni a casa e trovi la porta aperta o chiusa dall'interno, non entrare. Chiama subito il **NUE 112** perché il ladro potrebbe essere ancora all'interno dell'abitazione e potresti scatenare una reazione

istintiva. Comunque, se appena entri ti rendi conto che la casa è stata violata, non toccare nulla e aspetta l'arrivo delle Forze dell'Ordine.

## In strada

### **Alcuni piccoli accorgimenti da adottare in strada, al fine di prevenire episodi di aggressione:**

- Prestare maggiore attenzione. La distrazione facilita l'azione dei malviventi.
- Assumere comportamenti abitudinari utili a rendere il compito dei malviventi più difficile (ad esempio chiudere bene la borsa).
- Evitare soprattutto in orari particolari (ore serali e notturne) di circolare da solo e in determinate zone scarsamente illuminate.

### **Comportamenti da tenere per strada.**

- Cerca di non passare per luoghi solitari o poco illuminati.
- Se la strada è a doppio senso di circolazione, cammina nella direzione opposta a quella delle auto tenendoti il più lontano possibile dal limite del marciapiede e portando la borsa dal lato più sicuro, proteggendola con l'avambraccio ed evitando, se possibile, di riporvi tutti gli oggetti di valore ed i documenti.
- Se rincasi tardi, fatti accompagnare da qualcuno che conosci bene. Evita di farti accompagnare da persone appena conosciute, anche se si dimostrano particolarmente gentili e disponibili.
- Se l'auto è parcheggiata in un luogo isolato e poco illuminato, prepara le chiavi prima di arrivare, (specie le donne), per non dover sostare inutilmente alla ricerca delle stesse.

### **Se ti senti seguito da qualcuno:**

- Dirigiti verso un ufficio di polizia o ferma una persona che vedi in divisa.
- Entra in un bar, in un negozio, in un altro luogo frequentato.
- Chiedi l'aiuto di qualche altro passante.
- Se noti qualcosa di anormale, chiama subito il **NUE 112**.

- Tieni presente che, anche se non possiedi un cellulare, il fatto di portare all'orecchio un qualsiasi oggetto di piccole dimensioni può essere scambiato da lontano per un telefonino e mettere in fuga un eventuale aggressore.
- Se ti accorgi che qualcuno ti sta seguendo, non esitare a chiamare il **NUE 112**, comunicando l'eventuale numero di targa dello sconosciuto.

## Furti, scippi e rapine

### **Ricordati che la vita è il bene più prezioso!**

- Presta attenzione quando indossi gioielli vistosi o un abbigliamento eccessivamente elegante perché potresti diventare oggetto di malintenzionati.
- Non tenere il portafogli nella tasca posteriore dei pantaloni o in borse che si aprono facilmente.
- Se sei a piedi ed hai riscosso molto denaro in banca, al bancomat o all'ufficio postale, dividi il denaro in più tasche.
- Gli scippatori generalmente operano in moto o motorini, hanno quindi, bisogno di un minimo di spazio per agire e di manovra per il mezzo fai il possibile per non lasciarglielo.
- Se vieni scippato lascia immediatamente la presa, il fatto di ostacolare potrebbe causarti seri problemi come essere trascinato e travolto.
- Gli scippi vengono compiuti anche a piedi: quando senti o noti che qualcuno compie dei movimenti sospetti, portati fuori dalla sua traiettoria.
- Controlla le persone che ti spingono o che ti stanno particolarmente "addosso", fai attenzione quando sei in un locale gremito di gente, nel salire o scendere dai mezzi pubblici, o mentre stai facendo la fila: i luoghi affollati sono i prediletti dai borseggiatori.
- Presta attenzione a chi ti si avvicina, magari con carte, giornali o bambini piccoli in braccio: solitamente i borseggiatori creano confusione ed in questo modo è più facile, per loro, toccarti e sfilarti il portafogli.

- Evita di lasciare incustoditi i tuoi averi in luoghi pubblici come studi medici, palestre, ambulatori. Ricorda che il “malfattore” approfitta sempre della tua distrazione; particolarmente insidiosi sono i furti a danno dei degenti in ospedale sia nelle ore notturne che quando questi abbandonano la propria corsia per recarsi ad effettuare esami clinici.
- Anche il cimitero è un luogo frequentato dai ladri, i quali approfittano del momento in cui magari si lascia la borsa sulla tomba di qualcuno per cambiare l’acqua ai fiori. Nel parcheggio non abbandonare la borsetta sul sedile.

### **Tieni presente che ....**

Il piano socio assistenziale dell’Amministrazione Comunale ha istituito lo “**Sportello vittime, furti, danneggiamenti e/o rapine**”.

E’ rivolto ai cittadini ultrasessantacinquenni con un reddito ISEEE inferiore a € 12.000,00 che hanno subito un danno a seguito di furto, danneggiamento, rapina estorsione o truffa.

La domanda di contributo deve pervenire all’Ufficio Servizi Sociali, allegando alla richiesta la seguente documentazione:

- Dichiarazione ISEE in corso di validità;
- Fotocopia della denuncia ad un organo di Polizia;
- Fotocopia della documentazione relativa alle spese sostenute per la riparazione del danno;
- Fotocopia delle ricevute di pagamento dei ticket e/o fatture delle spese mediche specialistiche sostenute per gli interventi medici effettuati a seguito della violenza subita;
- Atto di notorietà attestante la mancata fruizione di altri rimborsi economici per il reato subito.

L’Amministrazione Comunale si impegna a rimborsare il 100% della spesa sostenuta fino a un massimo di € 300,00.

## **Truffe**

Le truffe sono gli episodi di microcriminalità particolarmente insidiosi soprattutto per le categorie deboli ed in particolare per le persone anziane.



In genere il truffatore o la truffatrice cerca di scegliere la propria vittima in base all'ingenuità, gentilezza e disponibilità verso il prossimo, qualità che rendono il malcapitato particolarmente vulnerabile. Cerca inoltre di ingenerare un timore reverenziale nella vittima assumendo l'identità di pubblico ufficiale, impiegato pubblico, funzionario di aziende.

**Ricordati:** Il truffatore o la truffatrice è quasi sempre una persona distinta, ben vestita, con un buona parlantina, esperta di affari, gentile e che sa dimostrarsi colta. **Diffida sempre!**

- Non partecipare a lotterie non autorizzate e non acquistare da sconosciuti prodotti miracolosi oppure oggetti che vengono presentati come opere d'arte o pezzi di antiquariato e soprattutto non partecipare al gioco delle tre carte e simili (c'è sempre un complice).
- Non accettare in pagamento assegni bancari se non da persone di tua fiducia.
- Non cambiare con banconote da piccolo taglio grosse somme di denaro a sconosciuti perché potrebbero essere false.
- Diffida sempre da chi ti ferma per strada e dice di conoscerti, raccontandoti di amici e parenti: non prestare attenzione a questi discorsi, e non farti accompagnare a casa da sconosciuti o, ancora, non accettare di accompagnarli in banca o in posta.
- **Usa sempre il tuo buon senso.**

### **Esempi di truffe:**

- Diffida delle persone che ti offrono lauti ed immediati guadagni in cambio di piccole somme di denaro che promettono di raddoppiare o triplicare in poco tempo. Particolarmente insidiosa è la truffa denominata "del lascito ereditario" nella quale i malfattori, assumendo un accento straniero, convincono il malcapitato ad anticipare ingenti somme di denaro al fine di liberare eredità o donazioni giacenti presso qualche fantomatico notaio.
- Diffida delle persone che ti contattano a seguito di annunci su giornali specializzati in compravendita che provengono da luoghi distanti dalla tua residenza, che ti danno appuntamento in luoghi

pubblici (piazze, ospedali) e che pretendono di pagarti con assegni anche circolari nelle giornate del venerdì o in orari di chiusura delle banche, non permettendoti quindi di controllare l'esistenza dei fondi o la veridicità dei titoli di credito. Ricorda che le attuali tecnologie di stampa tramite computer permettono sofisticate falsificazioni anche da parte di dilettanti.

- Il truffatore molto spesso è una persona che finge di essere un funzionario di banca, della posta, del comune o delle aziende erogatrici di vari servizi. Questi delinquenti cercano di entrare nelle abitazioni - soprattutto delle persone anziane - con le scuse più fantasiose (clonazione di carte di credito, cambio di soldi falsi, verifica di bollette arretrate insolute o di impianti domestici malfunzionanti). In genere tale atteggiamento serve per verificare dove vengono custoditi i tuoi risparmi o per cercare direttamente di estorcerti somme di denaro con tali scuse.
- Ricordati che nessun Ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente. Per qualunque problema e per chiarirti qualsiasi dubbio non esitare a chiamare il **NUE 112**.
- Non far entrare in casa sconosciuti che, con la scusa di chiederti di poter andare in bagno, o di bere un bicchiere d'acqua, o di consultare l'elenco telefonico, mentre ti distrai si muovono liberamente in casa tua, rubandoti gli oggetti di valore ed il denaro in contante che riescono a trovare.
- Attento alla truffa dello specchietto che consiste nel far credere all'automobilista che la sua macchina, abbia involontariamente urtato il retrovisore dell'auto di chi sta mettendo in atto la truffa. La vittima della truffa sentirà il rumore di un colpo secco molto forte sulla propria carrozzeria, di solito sulla fiancata, (provocato in realtà da una pallina, un bastone, etc.) dando l'illusione di un urto immediato. Subito dopo entrano in scena i lampeggianti e un'auto ti intimerà di fermarti. Il conducente sostenendo che gli è stato rotto lo specchietto, indicando il suo retrovisore, chiaramente già danneggiato cercherà di convincerti ad un esborso di 100 o 200 euro senza mettere di mezzo assicurazione o vigili, magari anche con l'aiuto di "un compare", pronto a testimoniare che è andata proprio così. Se ti trovi vittima di simili segnali quali colpo,

lampeggianti, uomo minaccioso che chiede di accostare non fermarti e chiamate il **NUE 112** restando all'interno dell'auto.

## All'ufficio postale o in banca

- Quando fai operazioni di versamento e/o di prelievo, non farlo nei giorni in cui pagano le pensioni o in quelli di scadenze generalizzate.
- Una volta prelevati i soldi non appartarti per contare il denaro, ma suddividilo nelle tasche interne degli abiti e lascia nel portafoglio solo gli spiccioli.
- Mentre sei all'interno della banca o dell'ufficio postale e ti senti osservato, fallo subito presente alla persona che ti accompagna o al personale addetto alla sorveglianza.
- Evita di prelevare da sportelli bancomat quando ti senti osservato e nelle ore serali, ma soprattutto non rivelare mai a nessuno il codice segreto PIN che sarebbe meglio ricordare a memoria, o almeno scriverlo associandolo ad altri numeri (date, numeri telefonici, etc.). Scegli sportelli ubicati in zone frequentate.
- **Mai tenere il codice bancomat insieme alla tessera.**

## Sui mezzi pubblici

- Presta attenzione a quei momenti nei quali, a causa della presenza di molte persone, vieni spintonato.
- Generalmente chi ti spinge non sempre è colui che compie il furto, potrebbe esserci un "compare", a cui la refurtiva viene consegnata.
- I borseggiatori, che approfittano della folla per rubare il portafoglio se è tenuto nelle tasche posteriori, usano diverse tecniche sempre basate sulla destrezza: dall'azione a mano libera, all'utilizzo di appoggi come bastoni, ombrelli, borse, all'uso di lame per tagliare le tasche: attenzione agli urti con questi oggetti.
- Fai attenzione quando sali e scendi dai mezzi pubblici: la confusione aiuta i malintenzionati.
- Guardati sempre attorno e studia i tuoi occasionali "compagni di viaggio".

- Se ti accorgi in tempo reale del furto, durante la corsa del mezzo, chiama o fai chiamare il **NUE 112**, magari coinvolgendo l'autista affinché non faccia scendere nessuno dal mezzo pubblico in attesa delle forze dell'ordine.

## Viaggi in treno o nelle stazioni

- Non addormentarti lasciando incustoditi borse, borselli e giacche, neanche quando ti allontani dallo scompartimento per andare alla toilette.
- Non perdere mai di vista i tuoi bagagli, i ladri ti potrebbero distrarre chiedendoti informazioni, così da consentire ai complici di agire indisturbati: questo avviene anche quando sei sul treno e dal marciapiede qualcuno ti chiama costringendoti ad affacciarti.
- Evita gli scompartimenti isolati.
- Quando si parte o si arriva a tarda ora è bene farsi accompagnare o venire a prendere.
- Se il mezzo col quale viaggi è in ritardo, non accettare i viaggi sostitutivi improvvisati o comunque organizzati da sconosciuti o persone non autorizzate.
- Se ti senti importunato non esitare a rivolgerti al primo posto di Polizia Ferroviaria.
- Sigilla e chiudi i bagagli utilizzando anche i sistemi messi a disposizione nei vari scali.
- Evita di scatenare reazioni nei confronti di persone sotto l'effetto di stupefacenti o alcool. Con tali individui usa un comportamento pacato non mostrando aggressività e cercando con calma e gentilezza di allontanarti da loro.

## Per fiere e mercati

- Fai attenzione alle bancarelle dove c'è ressa. E' risaputo, infatti, che la confusione facilita l'agire dei malviventi.
- Usa delle borse con chiusura ermetica, portale a tracolla e bloccale con l'avambraccio.

- Quando togli cappotti o giacche, controlla che nelle tasche non vi siano oggetti di valore o documenti personali. E' più facile rubare dai capi d'abbigliamento portati sul braccio che direttamente dalle tasche o da una borsa

## Nei luoghi di culto

- Durante il sacramento dell'Eucarestia, quando sei impegnato a depositare fiori o accendere delle candele, non lasciare mai la borsa incustodita, servono pochi secondi per essere derubati.

## In discoteca e con gli amici

- Evita bevande alcoliche, sigarette e soprattutto droghe. Provarle una volta potrebbe anche voler dire non smettere più.
- Se proprio non puoi fare a meno di bere bevande alcoliche, mettili d'accordo con uno dei tuoi amici e chiedigli di non bere, così potrà riaccompagnare tutti a casa.
- Se ti capita di assistere ad una rissa, non intervenire per cercare di calmare gli animi, ma invece chiama subito il personale addetto alla sicurezza del locale.
- Se devi rientrare a casa tardi sii prudente ed eventualmente fatti accompagnare da persone fidate o fatti venire a prendere.
- Non raccogliere provocazioni. Ci sono gruppi che girano solo con lo scopo di derubare o picchiare i malcapitati che incontrano.
- Se circoli con il motorino percorri itinerari conosciuti in modo da poter prendere, in caso di evenienza, altre strade alternative.
- Non accettare gare di emulazione o spiritosaggini pericolose: stupidi scherzi con le auto e le moto possono provocare una tragedia.

## Aggressioni e violenze

**Ricordati che niente è più importante della tua vita e usa sempre il tuo buon senso.**

### **Se un aggressore vuole rapinarti:**

- Conserva la calma ed assecondalo, soprattutto se ti minaccia con un'arma.
- Se ti chiede l'orologio, anelli o la catenina, consegnaglieli, non farteli strappare con la violenza.
- Cerca di memorizzare alcuni segni di identificazione che possano essere utili per rintracciare il malvivente (confronta la tua altezza con la sua, guardalo bene in viso – se scoperto, soffermati sul tono di voce, l'inflessione dialettale, scruta la presenza di tatuaggi, segni particolari sul corpo, ricorda l'abbigliamento, la via ed il mezzo di fuga).

### **Se l'aggressore vuole usarti violenza:**

- Urla con tutta la forza che hai.
- Difenditi con ogni mezzo possibile cercando di colpire le parti più vulnerabili.
- Se ti trovi in un luogo isolato cerca di guadagnare tempo parlando e mostrando una certa sicurezza e padronanza della situazione.
- Non farti mai prendere dal panico, cerca di mantenere la calma e individua una possibile via di fuga.
- Cerca di ricordare dei segni di identificazione utili per la sua cattura.
- Se porti legalmente un'arma fai attenzione ad usarla. **Ricordati che la legittima difesa deve essere proporzionale con l'offesa ricevuta, quindi se devi usarla fallo sempre con grande cautela e buon senso.**

## **Consigli per i genitori**

Instaura con tuo figlio un rapporto basato sul dialogo e sul rispetto, dedicagli parte del tuo tempo, questo gli farà capire che per ogni problema potrà rivolgersi a te insegna a tuo figlio che non tutte le persone che incontra sono buone.

### **Comportamento da tenere fuori casa.**

- Insegnagli a dire fin dalla tenera età: cognome, nome, indirizzo e telefono e spiegagli a chi deve rivolgersi in caso di pericolo (ricordare il **NUE 112** non è difficile!).
- Spiegagli che, in caso di pericolo, deve rivolgersi sempre ai genitori; fargli vedere, inoltre, dove è il posto di polizia più vicino.
- Ricordagli di non parlare con estranei e di non accettare passaggi in auto o in moto da sconosciuti, anche se l'auto e la moto sono quelle desiderate da sempre e la persona è simpatica.
- Mantieni costanti rapporti con gli insegnanti per poter essere subito informato nel caso ci fossero dei cambiamenti di comportamento fuori casa del bambino.
- Presta attenzione se dovesse raccontarti di essere stato avvicinato da persone che gli abbiano offerto regali, dolci, denaro o compagnia o che gli abbiano chiesto informazioni sulla famiglia.
- Cerca di conoscere i suoi amici e le compagnie che frequenta nonché le relative famiglie.
- Accompagnali se sono invitati a qualche festa.
- Ricordagli di osservare sempre attentamente il viso e il comportamento degli estranei che li avvicinano.
- Ricorda a tuo figlio che quando va in bicicletta deve percorrere le piste ciclabili o in mancanza, procedere quanto più a destra possibile; è molto pericoloso, oltre che vietato, farsi trainare da ciclomotori ed autovetture.

## Navigare in Internet

Internet è uno strumento indispensabile per conoscere la realtà, ma come la realtà stessa, nasconde spesso delle pericolose insidie. Ecco alcuni consigli per far navigare sicuri i nostri figli.

### **Consigli per i genitori:**

- Non mettere il computer nella stanza dei ragazzi, e fai che il suo utilizzo sia un'attività che coinvolge tutta la famiglia.
- Cerca di conoscere il modo in cui tuo figlio usa Internet, perciò controlla in quali siti naviga.
- Controlla periodicamente il contenuto dell'hard-disk del computer usato dai tuoi figli, verificando la "cronologia" dei siti web visitati.

- Insegnagli a non dare mai informazioni personali (nome, cognome, età, indirizzo, numero di telefono, reddito familiare, nome e orari della scuola, nome degli amici) e a non usare mai la tua carta di credito senza il tuo permesso.
- Ricordagli che le persone on-line non sempre sono quelle che dicono di essere (la bambina potrebbe essere un uomo).
- Se dovesse vedere o leggere qualcosa che può creare disagio o addirittura spaventarlo, rammentagli di parlatene, e nel caso lo facesse, loda il suo comportamento ed incoraggialo a confidarsi.
- Raccomandagli di non fissare mai appuntamenti con persone conosciute on-line, perché possono essere pericolose tanto quelle incontrate per strada.
- Fagli capire che è rischioso compilare moduli on-line e che può farlo solo dopo averne parlato con te.

Per evitare che tuo figlio possa imbattersi in siti pericolosi o “particolari” puoi ricorrere ai cosiddetti “filtri”, prodotti software che si possono tranquillamente scaricare dalla rete ed impedire così l’accesso ai siti non desiderati (violenza, sesso, giochi di denaro, etc.). Periodicamente controlla il corretto funzionamento del software di protezione e non rivelare la parola chiave.

### **Suggerimenti per ridurre i rischi di infezioni dai virus informatici:**

- Fai dei regolari backup dei dati più importanti.
- Usa un software di protezione dai virus. Questo significa tre cose:
  - caricarlo come primo programma in esecuzione;
  - controllare ogni giorno se vi sono aggiornamenti sui virus;
  - fare una scansione dei file del proprio computer periodicamente.
- Usa un Firewall tra il tuo computer e la rete Internet. I Firewall sono essenziali per coloro che hanno una connessione ADSL o via cavo a Internet ma sono preziosi anche per chi utilizza la connessione telefonica.
- Non tenere il computer allacciato alla rete quando non lo usi. E' consigliato piuttosto disconnettere il computer, se necessario, anche fisicamente.
- Non aprire gli allegati delle e-mail provenienti da sconosciuti e verifica prima il nome dei mittenti e il soggetto.



- Sii prudente anche quando apri un allegato inviato da chi conosci, perché potrebbe essere stato spedito senza che la persona ne sia a conoscenza da una macchina infetta.
- Scarica regolarmente i “security Patches” (modifiche per incrementare la sicurezza dei software) dal tuo fornitore di software.

### **Attenzione alle chat-line!**

Sempre più utenti di internet si conoscono ed interagiscono sulla rete utilizzando le chat-line e le e-mail, attività sicuramente divertenti ma che, se fatte senza le dovute precauzioni, possono nascondere anche situazioni pericolose.

E' bene quindi prestare sempre molta attenzione nel dare informazioni personali o nel raccontare aspetti intimi della propria vita, perché dall'altra parte non sappiamo chi ci possa essere (è facile, infatti, fingere di essere qualcun'altro).

Questo non vuol dire che si debba rinunciare a comunicare con persone appena conosciute (in fondo è per questo che si usano le chat!), ma bisogna ricordarsi sempre che nelle chat-line, così come nel mondo reale, vi sono persone corrette, ma anche malintenzionati.

Quindi, se si decide di incontrare qualcuno conosciuto in chat dal vivo, è bene che il primo appuntamento avvenga in un luogo pubblico ed affollato e soprattutto non presentarsi mai da soli.

Questi piccoli accorgimenti possono evitare brutte sorprese.

## **Carte di credito e Bancomat**

I bancomat e le carte di credito offrono un sistema di pagamento comodo e relativamente sicuro, anche su internet, ma attenzione perché le truffe con le carte di credito sono in forte aumento, sia per quanto riguarda la clonazione delle tessere magnetiche che l'alterazione del POS (lo strumento che legge i dati sulla banda magnetica). C'è anche chi riesce a modificare gli apparecchi bancomat per il prelievo senza che la banca se ne accorga.

**Per evitare spiacevoli inconvenienti, ti suggeriamo di prestare attenzione a questi pochi ma validi consigli:**

- Quando ti viene recapitata a casa, per posta, la carta di credito o il bancomat e il successivo codice P.I.N. controlla che all'interno non vi siano alterazioni e diffida delle buste bianche inviate con posta prioritaria o con francobolli (di solito sono buste con la tassa già pagata). Informati e fai attivare dalla tua banca il servizio di invio SMS ogni volta che viene eseguita una transazione sul Bancomat o sulla carta di credito.

### **Con il bancomat**

- Bocca della fessura: la fessura deve essere ben fissa, se si muove o si stacca potrebbe essere stata coperta con uno "skimmer".
- Anche la tastiera deve essere ben fissa: capita che venga posizionata sopra un'altra tastiera per catturare il codice PIN (c'è un gradino di un paio di millimetri). Quando digiti il codice PIN nascondilo con il palmo dell'altra mano.
- Se prelevi denaro abitualmente da uno sportello bancomat presta attenzione se vi sono delle anomalie nell'arredamento e nel posizionamento delle apparecchiature – potrebbero essere state manomesse o addirittura essere fasulle.

### **Con le carte di credito**

- Non perdere mai di vista la tessera (anche quando sei al ristorante e devi pagare il conto) e controlla ogni mese l'estratto conto. Se ti capita di acquistare sul web verifica che la pagina del sito sia sicura (deve essere contrassegnata da un lucchetto posto sulla parte inferiore dello schermo) e soprattutto fai acquisti utilizzando siti conosciuti o che abbiano un minimo di credibilità, sia per quanto riguarda il prodotto venduto, che la solidità del marchio.
- Fai attenzione ai pagamenti che effettuati in rete con le carte di credito: meglio utilizzare carte prepagate o assicurarsi che il pagamento venga effettuato tramite accesso protetto (protocollo https).

### **Per i commercianti**

- In caso di sospetto utilizzo fraudolento di carta di credito clonata, il commerciante dovrebbe confrontare il numero della carta di credito che compare sul supporto plastico con quello (15 o 16 cifre) stampato dal P.O.S. sullo scontrino subito sotto la data e l'ora della

transazione. A volte è preceduto dalla lettera “C” ma se il dato è difforme significa che la carta è clonata.

- Se hai dubbi sulla falsità del documento presentato, mettiti in contatto con le Forze di Polizia mediante il **NUE 112**.
- Fai attenzione ai nuovi clienti che entrano ed acquistano nel tuo negozio. La tua esperienza ti suggerirà se gli acquisti o la “visita” siano motivati da reali intenzioni di acquisto o se si possa intuire un possibile “sopralluogo”. In questo caso, acquisisci i dati anagrafici dei potenziali clienti e soprattutto, se possibile, annota la targa ed il tipo di auto usata.
- Per una tua maggiore sicurezza, dota il tuo esercizio di apposite telecamere a circuito chiuso, munito di idonei sistemi di registrazione utili sia come deterrente che come sistema di identificazione in caso di furto.

## Consigli pratici per i commercianti

- Cerca di stabilire rapporti di buon vicinato con gli altri negozianti e anche con gli abitanti della zona.
- Non essere restio a stabilire contatti con le Forze di Polizia; se dovessi notare qualcosa di anomalo, chiama con tranquillità il **NUE 112**, riferire tutte le informazioni ed i sospetti aiuta a creare una collaborazione continua e proficua.

### **L’arredamento del negozio**

- La vetrina deve essere organizzata in modo che ti permetta di controllare anche quello che avviene in strada: questo consente di accorgerti più facilmente nel caso ci fosse qualche malintenzionato che vuole entrare nel tuo negozio.
- Utilizza arredi semplici e posizionali in modo che anche dall’esterno commessi e clienti siano ben visibili di giorno e di notte.
- Anche il bancone può essere un utile deterrente: un bancone sufficientemente largo e profondo può rendere più difficile un tentativo di minaccia da parte di un malintenzionato.
- Se puoi, installa nel tuo negozio le apparecchiature idonee per poter accettare pagamento con denaro elettronico (bancomat e carte di

credito), questo è sicuramente un deterrente molto efficace contro furti e rapine. Per depositare l'incasso della giornata non farlo mai nella cassa continua e soprattutto percorri ogni volta itinerari diversi e mai nella stessa ora. Le abitudini non sempre sono positive. Inoltre, non portare l'incasso nella tua abitazione, soprattutto se è distante dal negozio e devi attraversare zone non abbastanza sorvegliate ed illuminate.

### **Dispositivi di sicurezza**

- In caso di pericolo è utile dotarsi di una sirena che faccia molto rumore e che sia azionabile direttamente con un pulsante a te accessibile; attenzione però, perché potrebbe anche creare del panico al rapinatore facendogli commettere gesti inconsulti.
- Sicuramente è utile dotare il proprio esercizio commerciale di idonei dispositivi di sicurezza come un impianto elettronico di sorveglianza (telecamere), allarmi, porte blindate ed altro. Vi è anche la possibilità, tramite l'installazione di un combinatore telefonico, di collegarsi direttamente alle centrali operative delle Forze di Polizia.
- Un valido aiuto sarebbe quello di installare all'interno del negozio, in una posizione che offra la visuale più larga e completa possibile, una o più telecamere che entrano in funzione schiacciando un semplice pulsante, che dovrà essere collocato in un luogo protetto e vicino al registratore di cassa. Questo ti permette di registrare quello che sta accadendo all'interno del tuo negozio contribuendo così a rintracciare e a catturare più velocemente il malintenzionato.

### **Estorsione**

L'estorsore è colui che, con la violenza e la minaccia, costringendo qualcuno a fare o ad omettere qualcosa, procura per sé o per altri un ingiusto profitto. Chi è vittima di questo crimine, per far fronte a questa imprevista e pericolosa incombenza, si vede costretto ad accendere prestiti con persone che purtroppo operano all'interno delle stesse organizzazioni che praticano il racket. E' bene ricordare, che ad oggi le istituzioni e le leggi dello stato hanno fatto notevoli passi in avanti: a tal fine è stato istituito il "fondo di solidarietà per le vittime dell'estorsione e dell'usura gestito dal comitato di solidarietà che ha sede al ministero dell'interno.

## **Ricordati!**

Non sottovalutare mai il “primo segnale strano”, la telefonata sospetta, il passaggio in negozio di persone insolite; non cedere alla paura, ribellati al ricatto, rivolgiti senza esitare alle forze di polizia e collabora con loro: ti garantiranno il necessario anonimato. Soprattutto non prendere iniziative personali. Segui le istruzioni che ti verranno impartite dalle forze dell’ordine e non tralasciare di raccontare loro anche i particolari inerenti alla vicenda, quello che per te è irrilevante, alla fine potrebbe fare la differenza.

## **Viaggi in auto**

- Se viaggi in auto non lasciare mai sui sedili posteriori borse ed oggetti che attirano l’attenzione.
- Non lasciare mai le chiavi inserite nel quadro anche se per una breve sosta e soprattutto ricordati di chiudere sempre il veicolo a chiave.
- Quando porti l’auto a riparare non lasciare oggetti personali o di valore all’interno dell’abitacolo.
- Non lasciare in macchina le chiavi di casa.
- Evita durante le soste per il carico e lo scarico di lasciare la merce incustodita.
- Fatti sempre le fotocopie dei documenti personali e della vettura e conservali in un posto sicuro, ti potranno tornare utili.
- Nei limiti del possibile, se devi parcheggiare l’auto cerca una zona particolarmente illuminata e comunque cerca di lasciarla sempre ben in vista.
- Poni la massima prudenza nel dare passaggi a sconosciuti e nel fare l’autostop.
- Se devi fare rifornimento di notte evita i self-service isolati, fai qualche chilometro in più, avrai maggior sicurezza.

**Alcuni consigli pratici da seguire prima di mettersi in viaggio per la propria sicurezza e quella degli altri.**

**Prudenza al volante:**

- Tieni accesi, in autostrada e su tutte le strade extraurbane, i fari anabbaglianti anche di giorno.
- Evita l'uso di bevande alcoliche prima di metterti in viaggio
- Per i bambini utilizza sempre gli appositi seggiolini. Tieni sempre allacciate le cinture di sicurezza e falle allacciare anche ai passeggeri, compresi quelli dei sedili posteriori.
- Non sovraccaricare l'autovettura (i limiti potrai leggerli sulla carta di circolazione).
- Individua una corretta posizione per il trasporto degli animali.
- Modera la velocità in funzione della strada, del traffico, delle condizioni atmosferiche e della visibilità.
- Limita l'uso del telefonino e, comunque, usa il sistema viva voce o l'auricolare.
- Ricordati che l'asfalto bagnato aumenta lo spazio d'arresto.
- Rispetta scrupolosamente l'obbligo di dare precedenza ed i segnali di stop.
- Non abbagliare mai chi precede o chi giunge nel senso opposto di marcia.
- Sulle autostrade a tre o quattro corsie viaggia comunque sulla corsia libera più a destra
- Mantieni la distanza di sicurezza.
- Non impegnare mai la corsia di emergenza.
- Usa sempre la prudenza nei sorpassi.
- Attraversando i centri abitati, rispetta i 50 km/h e fai particolare attenzione alla vita della comunità che vi si svolge.
- Rallenta in prossimità delle strisce pedonali e delle scuole.

### **Prima di un lungo viaggio ricordati inoltre di:**

- Controllare l'efficienza del veicolo (pressione e stato di usura dei pneumatici, livello di olio nel motore, olio dei freni, acqua del radiatore).
- Non distrarsi durante la guida con la radio, la sigaretta, i passeggeri.
- Informarsi sulla situazione del traffico.
- Essere sufficientemente riposati ed evitare pasti abbondanti.
- Fare soste frequenti di almeno 15 minuti.
- Ricorda che in caso di incidente è bene, se la dinamica è chiara e non contestata, compilare il C.I.D., che accelera i tempi di

risarcimento dell'assicurazione e che può essere utilizzato anche se ci sono feriti.

- Di notte ricorda di rispettare sempre la segnaletica stradale poiché il traffico è meno intenso ma l'attenzione può calare e un'eventuale distrazione può causare gravi incidenti.
- Su moto e ciclomotori, indossa sempre caschi omologati e non fare manovre azzardate.
- In auto tieni sempre, per un primo intervento, una torcia, una corda e dei cavetti caricabatteria.
- Se possiedi auto di grossa cilindrata ricorda che sono appetibili per il loro valore commerciale e la loro esportabilità all'estero. In caso di tamponamento in autostrada o in vie poco frequentate prima di scendere dal mezzo avvisa qualcuno dell'incidente occorso e se riesci annota il numero di targa del tamponatore. Tale piccolo incidente potrebbe essere solo una scusa per farti fermare e rapinarti dell'autovettura. Usa queste piccole precauzioni, comportati secondo le norme del codice della strada e da buon automobilista e cittadino. Mantieni la calma e ricorda che gli incidenti stradali sono tra le prime cause di discussioni e litigi tra le persone.
- Diffida delle persone che incontri negli autogrill o nelle aree di servizio. Rifiuta l'eventuale merce che ti viene offerta, quest'ultima potrebbe essere rubata o falsa. Ricorda che oltre al danno economico potresti incorrere in sanzioni penali.
- Ricorda che nelle grandi città ci sono bande specializzate nei furti di orologi di valore agli automobilisti. In genere i ladri, che viaggiano a bordo di motocicli, approfittano del momentaneo abbassamento del finestrino o con una scusa (urto dello specchietto) costringono il malcapitato a scendere dall'automezzo per derubarlo.

## Buone abitudini da tenere sempre presente

- Duplica e conserva copia, in luogo sicuro, di tutti i documenti personali e delle proprietà.
- Conserva fatture, ricevute fiscali e contratti di tutto quello di valore che hai acquistato in modo da essere precisi e documentati in caso di furto.

- Porta sempre con te un bigliettino con scritto il numero di telefono e l'indirizzo delle persone a cui rivolgersi in caso di bisogno (familiari, amici, medico, ecc.).
- Porta sempre con te eventuali certificati medici che attestino o mettano in evidenza particolari patologie di cui è importante conoscere l'esistenza nel caso di soccorso urgente.
- Impara l'ubicazione, nella città, degli uffici delle Forze dell'Ordine e le pratiche che puoi fare presso gli uffici (passaporti, denunce, ecc.) ed insegnali anche ai tuoi figli.
- Impara le procedure per denunciare furti, scippi ed altri danni, ma soprattutto, a conoscere i documenti necessari per quantificare subito il danno e per rivalersi sull'assicurazione.
- Se assisti ad un reato chiama subito il **NUE 112** e fornisci tutti i particolari che hai notato. Non ti allontanare dal luogo dove è successo il fatto, una tua dettagliata descrizione contribuirà a fornire un valido aiuto per l'identificazione dei malviventi.
- Se subisci un reato ricordati di fare sempre la denuncia anche se ti può sembrare inutile o di poca importanza.
- Denuncia immediatamente il furto o lo smarrimento delle carte di credito, dei libretti degli assegni, della pensione e di tutti quei documenti che possono essere oggetto di contraffazione e di illecita e immediata utilizzazione.
- Se smarrisci le chiavi di casa è buona norma sostituire la serratura, ma anche lasciare un duplicato a persona di fiducia per averle disponibili in caso di bisogno.
- Utilizza forme assicurative, depositi di sicurezza e ogni altro mezzo atto alla diminuzione del pericolo e del danno derivante dalla iniziativa dei malviventi.
- Insegna e consiglia ai tuoi figli e alle persone anziane che conosci ad essere riservati e a non raccontare in giro interessi familiari.
- Quando acquisti un cellulare, conserva la scatola, dalla quale puoi ricavare il nr. IMEI utile per il blocco del telefonino in caso di furto.

## Un comportamento attivo e partecipe

Un comportamento improntato ai principi di solidarietà' può aiutare ad evitare dispiaceri di ogni genere a sé ed agli altri.



## **Ricordati, la prima sicurezza la facciamo noi.**

- Sii gentile e comprensivo con i vicini e collabora nell'adozione di misure o nell'installazione di sistemi di sicurezza.
- Se senti strani rumori provenire dall'abitazione del vicino chiama il **NUE 112**, sii altruista. Domani potresti avere tu bisogno di aiuto.
- Se vedi una persona aggredita, non ignorarla ma, invece, soccorrila e chiama subito il **NUE 112**.

## **Se sei vittima di un reato**

Rammenta che le telefonate al **NUE 112** sono gratuite e possono essere effettuate da qualunque apparecchio telefonico, anche dai cellulari con credito esaurito.

Se sei vittima di un furto o di uno smarrimento, puoi effettuare la denuncia comodamente dal tuo pc, ovunque ti trovi. Basta che ti colleghi al sito del commissariato online ([www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it), [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it)), convalidandola entro 48 ore presso il posto di polizia/Carabinieri a te più vicino.

E' bene che la descrizione dei fatti (luogo, data e ora) sia il più possibile precisa.

Di seguito troverai i documenti utili da portare nel caso tu debba inoltrare una denuncia.

### **In caso di furto di documenti personali:**

- Gli estremi identificativi del documento e dell'Autorità che li ha rilasciati.
- Nel caso della patente di guida, porta nr.2 fotografie formato tessera ed un documento d'identità valido; ti verrà rilasciato il permesso provvisorio di guida.
- Nel caso della carta di circolazione, ti sarà rilasciato il permesso provvisorio di circolazione.

### **In caso di furto d'auto o di ciclomotore:**

- Il numero di targa e di telaio;
- Il modello ed il colore;
- L'intestatario e i dati dell'assicurazione;

- Gli originali o le fotocopie della carta di circolazione o del certificato di conformità (se possibile).

### **In caso di furto di telefono cellulare:**

- Il nome del modello;
- Il numero dell'utenza;
- Numero di IMEI.

Ricordati di telefonare tempestivamente ai seguenti numeri per bloccarlo:

- 119 (Servizio Clienti TIM).
- 190 (Servizio Clienti Vodafone/Omnitel).
- 155 (Servizio Clienti WIND).
- 133 (Servizio Clienti 3).
- 160 (Servizio Clienti Poste Mobile).
- 188 (Servizio Clienti Coop Voce).

### **In caso di furto di una tessera Bancomat, di una carta di credito o di un libretto degli assegni:**

Ricordati di chiamare subito il numero telefonico istituito appositamente per il blocco del bancomat in Italia che è **800-822056**. Per il blocco a livello internazionale (dall'estero verso l'Italia), il numero dipende dal paese in cui ti trovi quindi informati prima di partire. Per le carte di credito, prendi nota del numero che devi chiamare perché dipende da quale società è stata emessa la carta.

Devi inoltre portare:

- Il numero di conto corrente;
- Il nome dell'intestatario;
- Il numero degli assegni in bianco presenti sul libretto.

**E' utile sapere che, generalmente, gli Istituti di Credito non rimborsano il denaro illecitamente prelevato con la tessera Bancomat o il controvalore degli acquisti effettuati con la carta di credito sottratta nel periodo intercorrente dal momento del furto al momento del blocco effettuato telefonicamente.**

Non richiedere subito il duplicato di tutti i documenti, poiché a volte capita che un cittadino o la polizia li ritrovi e te li restituisca. Sul sito della polizia di stato ([www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)) è presente la banca dati degli oggetti rubati e rinvenuti che puoi consultare in caso di furto.

## Numeri utili

Ricorda che le telefonate al **NUE 112** sono gratuite e possono essere effettuate da qualunque apparecchio telefonico, anche dai cellulari con credito esaurito.

### **I numeri degli Enti di Pubblica Sicurezza (Per consulenze, informazioni e consigli) NON PER EMERGENZA**

114	Emergenza Infanzia
1522	Contrasto Violenza di genere e stalking alle Donne
1500	Call Center per le Pandemie Stagionali (Influenze, Ondate di Calore) operativo dalle 9.00 alle 18.00 tutti i giorni
1518	Viaggiare Informati

### **I siti internet degli Enti di Pubblica Sicurezza, Soccorso e di Tutela (per approfondimenti, indicazioni e modulistica) NON PER EMERGENZA**

<a href="http://www.vigilfuoco.it">www.vigilfuoco.it</a>	<a href="http://www.interno.gov">www.interno.gov</a>
<a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>	<a href="http://www.carabinieri.it">www.carabinieri.it</a>
<a href="http://www.ita.arpalombardia.it">www.ita.arpalombardia.it</a>	<a href="http://www.protezionecivile.gov.it">www.protezionecivile.gov.it</a>
<a href="http://www.guardiacostiera.it">www.guardiacostiera.it</a>	<a href="http://www.pariopportunita.gov.it">www.pariopportunita.gov.it</a>
<a href="http://www.corpoforestale.it">www.corpoforestale.it</a>	<a href="http://www.azzurro.it">www.azzurro.it</a>
<a href="http://www.commissariatodips.it">www.commissariatodips.it</a>	<a href="http://www.gdf.it">www.gdf.it</a>
<a href="http://www.cittadinanzattiva.it">www.cittadinanzattiva.it</a>	<a href="http://www.provincia.brescia.it">www.provincia.brescia.it</a>
<a href="http://www.areu.lombardia.it">www.areu.lombardia.it</a>	<a href="http://www.salute.gov">www.salute.gov</a>
<a href="http://www.nue112.eu">www.nue112.eu</a>	

Se hai qualche dubbio, curiosità, o hai voglia semplicemente di raccontarci qualche episodio che ti è accaduto puoi scrivere al nostro indirizzo e-mail: [vigili@comunecastegnato.org](mailto:vigili@comunecastegnato.org)

Il presente opuscolo è stato redatto dalla Consulta Temporanea “Sicurezza e Prevenzione” del Comune di Castegnato usufruendo anche del lavoro già svolto da altre istituzioni.

### **Membri della Consulta:**

Turelli Patrizia - Vice Sindaco e assessore con delega alla Sicurezza

Torriani Marco - Presidente

Quaresmini GianPaolo - Segretario

Barbisoni Domenico

Cadeo GianLuca

Landi Simone

Magri Angelo

Marzio Emanuele

Ravarini Michela

Edizione 2016

### **Fonti bibliografiche:**

Vademecum per la sicurezza, Questura di Belluno, 2012

Vademecum per la prevenzione di furti e rapine, Prefettura di Verona